

Jeugdprofessionals met kennis van kinderen, gezinnen en letselschade

Een ongeval van een kind of ouder. Voor belangenbehartigers en verzekeraars is het soms moeilijk in te schatten welke impact dat heeft op het hele gezin. Dat er professionals zijn met kennis van kinderen, gezinnen en letselschade waar zij op terug kunnen vallen, weet ook nog lang niet iedereen. Logisch, want deze specifieke dienst die de naam 'Kind & Letsel' meekreeg is pas in januari tijdens de nieuwjaarsbijeenkomst van het NIS officieel door de Bureaus gelanceerd.

Door Cindy van der Helm



Kartrekkers van het product 'Kind & Letsel' zijn Kim Kraal (r.) en Sophie Ouwehand, beiden jeugdprofessional in de letselschade, werkzaam bij de Bureaus. (Foto ZZindi Corporate Communicatie)

Kartrekkers van 'Kind & Letsel' zijn Sophie Ouwehand en Kim Kraal, jeugdprofessionals in de letselschade en verbonden aan de Bureaus. Kim, basispsycholoog afgestudeerd in de richting van klinische kinder- en jeugdpsychologie, is vanaf april 2015 in dienst bij de Bureaus, waar ze in 2016 de opleiding tot herstelcoach afrondde. Sophie trad een jaar later in dienst en is inmiddels werkzaam als manager van de binnendienst. Zij heeft eveneens psychologie gestudeerd, maar dan in de richting van klinische neuropsychologie. Samen vormen zij een mooi team.

Beide dames zagen de afgelopen jaren veel dossiers voorbijkomen, waarin voorbijgegaan werd aan sociale, emotionele en psychische componenten. Ze besloten daarop met belangenbehartigers en verzekeraars in gesprek te gaan om te onderzoeken of er een behoefte bestaat aan extra begeleiding als het gaat om zaken waar kinderen en gezinnen bij betrokken zijn. Naar aanleiding van deze gesprekken hebben zij de dienst 'Kind & Letsel' ontwikkeld. Vanuit hun verschillende invalshoeken vullen zij elkaar goed aan. Bij elke nieuwe zaak beoordelen zij samen wie van het team

de beste hulp kan bieden. Het is immers een specifieke herstelgerichte dienst waar specialistische kennis voor nodig is.

Kind en gezin centraal

Sophie trapt af. "Er zijn genoeg mogelijkheden tot begeleiding van kinderen buiten de letselschade, maar die voldoen niet aan de eisen die wij voor ogen hebben als een kind of diens ouder een ongeval heeft meegemaakt. Wanneer er sprake is van letselschade is het van meerwaarde om te weten hoe de processen lopen. Het is belangrijk om op de hoogte te zijn van wat er gedurende het letselschadeproces gevraagd wordt van betrokkenen. Je moet het hele plaatje begrijpen."

Kim vult aan: "Van betrokkenen krijgen wij vaak terug dat zij zich door ons gehoord en erkend voelen. Soms horen wij dat belangenbehartigers en verzekeraars de kinderen zelf nog nooit gesproken hebben, maar alleen de ouders. Dat vinden wij opmerkelijk. Wij stellen het kind centraal, of ze nou zelf slachtoffer zijn of tot het gezin behoren. Wij willen de kinderen dan ook de mogelijkheid geven om zelf hun verhaal te doen. We zorgen voor rust in het leven van een kind, zodat het kind weer kind kan zijn.

Betrokkenen vinden het fijn dat we op bezoek komen. Dat we de tijd voor ze nemen. We merken dat belangenbehartigers en verzekeraars het prettig vinden dat de betrokkenen passende hulp krijgen, waardoor het proces efficiënt en snel verloopt. Onze werkwijze: snel afspraken maken, snel langsgaan, snel terugkoppelen en, indien gewenst, direct actie ondernemen. Ons doel is om kinderen te helpen en de ouders te ontzorgen. Ouders maken zich nu eenmaal zorgen over hun kinderen. Zij weten niet altijd wat de beste zorg is en waar zij deze zorg kunnen krijgen. Naast de juridische aspecten komt er veel op ze af. Zij zijn blij met een professional die met ze meedenkt, die ze zoveel mogelijk dingen uit handen neemt, die begeleiding biedt en die actie onderneemt."

Te laat ingeschakeld

"Soms worden wij pas ingeschakeld als een dossier al een lange tijd loopt, omdat belangenbehartigers en verzekeraars er niet uit komen en een zaak vastloopt. Ze missen soms specifieke kennis van de ontwikkeling van kinderen en gezinssystemen en weten ook niet altijd goed bij wie ze hiervoor terecht kunnen. Het zou het mooiste zijn als we bij iedere zaak, waar een kind of gezin bij betrokken is, vanaf het allereerste begin mee konden kijken. Wij kunnen dan een inschatting maken van de problemen die spelen, de ernst, de impact en wat wij kunnen betekenen. Niet als het kwaad al is geschied en de problemen zich onnodig hebben opgestapeld. Tijdig inschakelen is belangrijk. Wij leggen andere linken en kunnen afwijkend gedrag vroegtijdig sig-

We zorgen voor rust in het leven van een kind, zodat het kind weer kind kan zijn

naleren. Hoe eerder wij dat zien, hoe eerder we aan de bel kunnen trekken of in actie kunnen komen."

Constant contact houden met belangenbehartigers en verzekeraars

Kim: "Na de intake stellen we een plan van aanpak op, waarin wij de verwachting schetsen. Na ontvangst van een akkoord gaan we aan de slag. Gedurende het traject blijven we continu met de belangenbehartiger en verzekeraar in contact. We plannen tussentijds evaluatiemomenten in die we goed blijven communiceren richting de partijen. En we geven voortdurend aan of begeleiding nog zinvol is en waar die begeleiding uit bestaat. Zo blijft iedereen op de hoogte.

Een voorbeeld: Een gezin bestaande uit ouders en twee kinderen, gaat met de auto op vakantie naar Duitsland. Daar worden ze aangereden door een vrachtwagen. Het hele gezin ervaart klachten. Vader heeft niet-aangeboren hersenletsel aan het ongeval overgehouden, met alle gevolgen van dien.

We zijn nu twee jaar verder en er is veel op het gezin afgekomen. Vader woont niet meer thuis, maar in een 24-uurs zorgappartement. De oudste was ten tijde van het ongeval vijf jaar oud. Op zo'n jonge leeftijd is het lastig om te zien welk effect het ongeval precies heeft. Ook nu is het nog niet helemaal zeker, maar het is al wel duidelijk dat zij achterloopt in haar ontwikkeling.

De rust is nog steeds niet teruggekeerd. Vader is nog aan het revalideren. De kinderen vertonen allebei problemen op school. Moeder moet alle ballen hoog houden. Zij heeft de top van haar kunnen bereikt en realiseert zich dat ze het niet vol kan houden als ze zo doorgaat.

De vraag is: Wat kunnen we voor het gezin betekenen? Hoe kunnen we het gezin ontzorgen en hoe kunnen we de ballen in het gezin terugbrengen?

Het is een heftige casus waar veel disciplines bij betrokken zijn. Je ziet dat vader op de eerste plek staat en dat het gezin op tweede plek komt. Hoe zorgen we ervoor dat moeder het volhoudt? Hoe kunnen we haar helpen om zichzelf weer op te laden? Moeder zou graag meer tijd voor zichzelf en de kinderen hebben. Welke organisaties kunnen daar iets in betekenen?"

Ouder als slachtoffer van een ongeval

Niet alleen kinderen, maar ook ouders kunnen natuurlijk slachtoffer zijn van een ongeval. Wat gebeurt er in een dergelijke situatie met de kinderen? “We hebben een voorbeeld van een alleenstaande vrouw met een dochtertje van 12”, licht Sophie toe. “Na een arbeidsongeval zijn we door haar werkgever ingeschakeld. Zij lag kilometers van haar dochter vandaan in een ziekenhuis. Er moesten allerlei praktische dingen geregeld worden, zoals huishoudelijke hulp aanvragen, taxivervoer regelen en logeeradressen zoeken, zodat haar dochter het minst last zou hebben van haar afwezigheid. Het welzijn van de dochter heeft effect op het genezingsproces van de moeder. Zij ligt in het ziekenhuis, kan nergens bij zijn en maakt zich zorgen. De moeder was verrast hoeveel er voor haar gedaan werd.”

Het gezin is een systeem

Op de vraag waarom het gezin er ook bij betrokken werd antwoordt Kim: “Het gezin is een systeem. Als één gezinslid wat overkomt dan heeft dat invloed op het hele gezin. Een voorbeeld is een casus waar drie van de vijf gezinsleden betrokken waren bij een ongeval. Vader vertoont slachtoffergedrag. Moeder draagt zorg voor de kinderen en het huishouden en doet leuke dingen met de kinderen. De kinderen lijden onder het gedrag van de vader en maken zich zorgen over hem. Zij halen allemaal slechte cijfers, ook een dochter die niet bij het ongeval betrokken was. Zij maakt zich continu druk om alles, wat weer van invloed is op haar vader. In deze casus helpen we de vader om inzicht te krijgen in zijn gedrag en de invloed die dit heeft op zijn gezin. Zodra hij dit inziet verdwijnt zijn slachtoffergedrag naar de achtergrond en vindt er een verandering plaats bij iedereen.”



Broers en/of zussen als slachtoffer van een ongeval

“Ook wanneer in een gezin met meerdere kinderen één kind betrokken is bij een ongeval, heeft dit ongeval niet alleen impact op het getroffen kind, maar ook op de andere kinderen binnen het gezin. Wanneer broers en/of zussen getuigen zijn van het ongeval kunnen zij lang last houden van deze herinnering. Na een ongeval verschuift de aandacht van de ouders vaak naar het getroffen kind, waardoor de gevoelens van eventuele broers en/of zussen tijdelijk op de achtergrond komen te staan. Indien een dergelijke situatie lang aanhoudt en de broers en/of zussen hierdoor problemen ervaren, dan kunnen deze problemen een belemmering vormen voor het herstel van het slachtoffer.”

Eerste inventarisatie volstaat

“Wat wellicht ook fijn is om te weten, is dat men niet direct aan ons vastzit”, besluit Sophie. “Het zijn ook niet per definitie langdurige trajecten. Soms is een eerste inventarisatie door één van onze jeugdprofessionals al voldoende om problemen te signaleren. Soms blijkt onze inschakeling helemaal niet nodig. In zo’n geval geven we alleen een advies mee. Wij pleiten voor een herstelgerichte dienstverlening en adviseren om in het geval van letselschade waar kinderen en gezinnen bij betrokken zijn eerder en vaker een jeugdprofessional met kennis van letselschadeprocessen in te schakelen. Dit zorgt ervoor dat kinderen en gezinnen tijdig de hulp krijgen die zij nodig hebben.” <

De Bureaus

De Bureaus ontvangt opdrachten op het vlak van medisch advies, begeleiding door arbeidsdeskundigen, herstelcoaches en jeugdprofessionals en het maken van letselschadeberekeningen. Die worden opgepakt door de pijlers Medisch, Herstel & Werk (waar Kind & Letsel onder valt), Analyse & Rekenen, Interactie en Opleidingen.