

Powervrouwen

In deze vrouwenspecial hebben we een aantal Powervrouwen uit de markt hun mening gevraagd over hun vak en – lekker stereotiep – of zij vinden dat er verschillen zijn tussen mannen en vrouwen.

Met wie werken zij nou het liefst?

Petra Oskam

Petra Oskam (39) is als Partner en Advocaat Verzekerings- en Aansprakelijkheidsrecht werkzaam bij Kennedy Van der Laan. Zij studeerde Nederlands Recht aan de Universiteit Utrecht en deed de postdoctorale opleiding LSA/Grotius aan de Grotius Academie.



Wat zouden mannen van vrouwen kunnen leren?

“Dat is een open deur: vrouwen kunnen van alles tegelijk.”

Wat zouden vrouwen van mannen kunnen leren?

“Vrouwen zijn soms te bescheiden en lopen niet zo snel te koop met hun kwaliteiten en prestaties. Mannen doen dat wel. Dat kan soms doorslaan naar zelfoverschatting, maar daar kunnen vrouwen wel wat van leren.”

Latifa Brahmi

Latifa Brahmi (45) is sinds oktober 2019 werkzaam als Commercieel Manager bij Lengkeek. Ze volgde een HBO-opleiding aan de Hogeschool West Brabant, gevolgd door de opleidingen sales en account leadership ISAM Erasmus Rotterdam en Leiderschap in management AOG aan de Rijksuniversiteit Groningen.



Waarom ben je Commercieel manager geworden?

“Omdat ik zo kan inspelen op latente en bestaande behoeftes van opdrachtgevers en ze zo kan helpen met het realiseren van zijn of haar doelstellingen. Het commerciële heeft altijd in mij gezeten, met name het stuk oplossingsgericht meedenken. Als kind was ik altijd bezig met hoe het anders kan en ik was altijd aan het dagdromen over hoe de wereld er in mijn ogen uit zou moeten komen te zien. Mijn karakter als kind werd ook veelal gekenmerkt door eerst doen, dan nadenken. Gevaar zag ik niet en ik wist altijd te vertellen waarom ik iets wel zou moeten kunnen in plaats van niet. Deze karaktereigenschappen passen prima in mijn commerciële rol. Ik denk graag in kansen i.p.v. in belemmeringen en wil continu een bijdrage leveren aan het grotere doel.”

Wat vind je leuk aan jouw functie?

“Het leuke aan mijn functie is dat ik samen met onze commerciële experts zorg voor ontwikkeling en uitvoering van onze visie. Lengkeek is specialist op het gebied van complexe en hoogwaardige schades, wat maatwerk behoeft. Dit geeft een extra touch aan mijn functie in het verder onderhouden en het aangaan van duurzame relaties met onze bestaande en toekomstige opdrachtgevers.”

Waarom heb je voor jouw beroep gekozen?

“Ik ben advocaat geworden omdat ik het een uitdaging vind om ingewikkelde juridische problemen op te lossen, omdat ik van schrijven houd en omdat de advocatuur een zeer afwisselend beroep is, waarin ik contact heb met veel verschillende mensen. Ik ben partner geworden omdat ik het, naast het inhoudelijke werk dat de advocatuur biedt, leuk en uitdagend vind om een eigen praktijk te runnen en om mede aan het roer van ons kantoor te staan.”

Wat vind je leuk aan jouw functie?

“De veelzijdigheid. Ik ben gespecialiseerd in personenschade. Ik adviseer cliënten en sta hen bij in procedures, maar ik geef ook onderwijs, spreek op congressen en bijeenkomsten en zit in het bestuur van de Vereniging van Letselschade Advocaten. Daarnaast houd ik mij bezig met acquisitie en accountmanagement. Verder leid ik andere advocaten op en begeleid ik hen. Tot slot ben ik als partner aandeelhouder van ons kantoor en betrokken bij alle uitdagingen die een onderneming met zich meebrengt.”

Wat zijn jouw ambities?

“Sinds 2018 ben ik Partner en ik kan voorlopig nog van alles leren in deze rol. Ik wil graag een van de besten zijn op mijn vakgebied.”

Over welke kerncompetenties moet je beschikken om jouw werk goed te kunnen doen?

“Als advocaat en partner moet je heel veel ballen tegelijk in de lucht kunnen houden.”

Werk je liever met mannen of vrouwen en waarom?

“Ik werk het liefst in een omgeving waarin zowel mannen als vrouwen werken.”

Wat zijn jouw ambities?

"Mijn ambitie is om in mijn huidige functie Lengkeek verder te helpen bij het realiseren van onze groeidoelstellingen op het gebied van het aanboren van nieuwe markten/diensten, nieuwe opdrachtgevers en meehelpen aan innovatie."

Over welke kerncompetenties moet je beschikken om jouw werk goed te kunnen doen?

"Als Commercieel manager moet je in staat zijn om middels netwerken verbinding te maken, je moet goed kunnen schakelen op verschillende niveaus, goed kunnen aanvoelen hoe bepaalde mechanismen zich houden, een sterk empathisch vermogen hebben en daarnaast proactief, oplossingsgericht en resultaatgericht zijn."

Werk je liever met mannen of vrouwen en waarom?

"Het maakt mij niet veel uit. Ik kan zowel met mannen als met vrouwen prima in teamverband en op individuele basis werken. In de branche waarin ik werkzaam ben, werk ik grotendeels met mannen."

Wat zouden mannen van vrouwen kunnen leren?

"Minder met het hoofd en meer naar het gevoel luisteren. Niet alles op het gebied van samenwerken is vast te leggen in spreadsheets. In salesfuncties denk ik dat mannen van vrouwen kunnen leren meer te plannen en te organiseren en klantgerichter te werken."

Wat zouden vrouwen van mannen kunnen leren?

"Minder inzitten over zaken die niet volgens plan verlopen. Ik heb het gevoel dat mannen zich hiervoor beter kunnen afsluiten dan wij vrouwen. Verder: informatie op hoofdlijnen verwerken. Mannen gaan in mijn ervaring bijvoorbeeld gemakkelijker om met meningsverschillen."

Natasja den Otter

Natasja den Otter (29) is sinds mei 2019 Accountmanager bij BELFOR Nederland B.V. Ze volgde de HBO-opleiding Management Economie Recht aan de Hoge School Rotterdam.



foto: Huijskes Fotografie

Waarom ben je accountmanager geworden?

"Na ruim 5 jaar als schadebehandelaar bij een expertisebureau en daarna een verzekeringsmakelaar gewerkt te hebben, waarin mijn interesses ook altijd aan de commerciële kant hebben gelegen, werd ik benaderd door BELFOR met de vraag of ik daar het salesteam wilde komen versterken. Het was een onwijs lastige beslissing want mijn dagelijkse rol als schadebehandelaar vond ik op dat moment nog steeds erg leuk, met leuke collega's en een leuk team. Ik wist alleen ook dat ik deze rol niet nog 2 jaar op deze manier zou willen invullen. Natuurlijk zijn er altijd mogelijkheden binnen je huidige organisatie, maar ik kende BELFOR inmiddels ook al 5 jaar en ik vond dit altijd al een erg sympathieke partij. Hoe leuk is het dan dat ik

benaderd werd om voor deze organisatie te mogen werken in een commerciële rol, waarbij ik mijn ervaring uit de schadewereld nog dagelijks mee kan nemen. Toen ik na een dag werken, sporten en een leuk gesprek met mijn eventuele toekomstige collega en directie nog steeds energie over had, wist ik dat dit de baan was waar ik 'ja' tegen moest zeggen. Inmiddels zit ik al weer ruim 15 maanden binnen de organisatie. Maar wat is de tijd voorbij gevlogen."

Wat vind je leuk aan jouw functie?

"Wat deze functie zo anders maakt dan mijn vorige jobs, is dat ik niet de hele dag aan kantoor gebonden ben. Zelf ben ik heel erg van vrijheid en het krijgen van vertrouwen, dan presteer ik het beste. De functie waarin ik nu zit is natuurlijk een hele vrije functie waarbij het krijgen van vertrouwen een cruciale rol speelt. Tijdens de coronatijd was het commerciële spelletje natuurlijk wel iets anders, veel meetings via de online kanalen wat toen prima beviel, maar nu ik weer langzaam 'buiten mag spelen' zoals ze dat zo mooi noemen merk ik toch wel dat ik dat echt gemist hebt. Daarnaast kan ik tijdens mijn gesprekken altijd wel iets van mijn ervaringen uit het schadeverleden meenemen. Op deze manier vertel ik niet alleen namens BELFOR een verhaal, maar kan ik ook echt met de klant meedenken in de schadeoplossingen die wij kunnen bieden."

Wat zijn jouw ambities?

"Dat vind ik altijd een lastige vraag. Natuurlijk, iedereen heeft ambities, maar ik vind heel veel dingen leuk en pak ook graag dingen aan. Soms kom je er dan achter dat iets toch niet zo leuk is als het lijkt, maar meestal vind ik het nog steeds leuk en kan ik nog niets van mijn lijstje wegstrepen. Ik denk dat ik de afgelopen 15 maanden al heel erg veel van mijn ambities heb mogen invullen: mijzelf persoonlijk verder ontwikkelen, meer commercieel bezig zijn, naast het bezoeken van klanten en het relatiebeheer ook bezig zijn met de bedrijfsuitingen naar buiten toe. Omdat het voor mij een heel andere functie was dan de functie die ik hiervoor heb gedaan heb ik mij vooral hierop gefocust en echt in het nu geleefd. Als ik naar mijn rol nu kijk zou ik wel wat meer 'bouwkundige kennis' willen opdoen, gewoon omdat mij dit altijd al interessant heeft geleken en ik op deze manier nog beter bij mijn klant aan tafel kan. In de toekomst zou ik het wel leuk vinden om een klein en vooral leuk team aan te mogen sturen."

Over welke kerncompetenties moet je beschikken?

"Voor de hand liggend zijn natuurlijk sociale vaardigheden en resultaatgerichtheid, maar het belangrijkste is denk ik nog wel het goed kunnen luisteren en inleven en de behoefte goed kunnen vertalen. Waar ik zelf vaak complimenten over krijg is het echt meedenken in de mogelijke oplossingen of manieren hoe iets aangepakt kan worden. Daarnaast moet je ook redelijk zelfverzekerd zijn, anders word je zo omver geblazen. Ik heb het gelukkig zelf nooit echt meegemaakt, maar als vrouw in een schadewereld zijn er echt nog wel eens voordelen over je inhoudelijke kennis."

Werk je liever met mannen of vrouwen en waarom?

"Ik zeg altijd dat ik liever met mannen werk dan met vrouwen. De directe, droge (soms ietwat grove) humor die ik heb begrijpen mannen vaak beter dan vrouwen. Toch moet ik zeggen dat ik de afgelopen jaren met heel veel vrouwen heb gewerkt, met wie het echt onwijs klikt. Nu is het natuurlijk niet helemaal netjes om mensen in hokjes te plaatsen, maar je herkent wel het type vrouw waar ik het beste mee klik op de werkvloer. Als ik dan toch moet kiezen, dan zeg ik toch wel mannen. Heb ik even geluk dat ik in een mannenwereld zit!"

Wat zouden mannen van vrouwen kunnen leren?

"Hoewel het echt niet altijd nodig is, kunnen mannen van vrouwen wel leren om af en toe wat meer empathie te tonen. Het is niet erg om af en toe

je emoties te tonen en te communiceren, dit gaat je alleen maar verder helpen. Tot slot: mannen hebben nogal vaak de neiging om te laten zien wie nou de echte man is en je krijgt dan vaak het macho/leider gedrag. Soms is het ook goed om even pas op de plaats te nemen."

Wat zouden vrouwen van mannen kunnen leren?

"Het is natuurlijk als vrouw funest om te zeggen dat vrouwen van mannen autorijden kunnen leren, maar ik zit veel op de weg en moet stiekem zeggen dat dat wel zo is. Vrouwen hebben soms nogal de neiging om zich dingen persoonlijk aan te trekken en hier dan lang in te blijven hangen. Vrouwen hebben ook de neiging om zich overal voor te excuseren en er een verklaring voor te geven. Soms zijn dingen gewoon zoals ze zijn en heeft het helemaal niets met jou als persoon te maken. Draai er niet omheen, zeg wat je vindt en blijf er niet te lang mee zitten. Tot slot een sorry is ook een sorry en zand erover."

Mandy de Git

Mandy de Git (34) is HR-manager bij Nh1816 Verzekeringen. Ze studeerde HRM aan de Hogeschool van Amsterdam en volgde later de studie Organisationspsychologie (Open Universiteit).



Waarom ben je HR Manager geworden?

"Van uitdagingen op het gebied van organisatievraagstukken word ik zeer enthousiast, in samenspel met de diversiteit in mensen. Waar deze onderwerpen elkaar kruisen zit mijn toegevoegde waarde. Ik ben ervan overtuigd dat talent dat op de juiste wijze wordt ingezet bedrijfsresultaten sterker doet groeien. Mensen zijn daarin onmisbaar en uniek. Ze kunnen echt het verschil maken."

Wat vind je leuk aan jouw functie?

"Oog hebben voor bedrijfsdoelstellingen en daar de HR-agenda op laten aansluiten zodat de interne organisatie ook klaar is voor de toekomst. Hierbij werk ik graag vanaf de strategische tekentafel tot aan de pragmatische invulling. HR biedt daardoor een breed werkterrein waarbij de drive is om medewerkers optimaal in te zetten en te ontwikkelen en zo de strategische ambities te realiseren."

Over welke kerncompetenties moet je beschikken om jouw werk goed te kunnen doen?

"Mijn werk bestaat uit een stuk organisatiesensitiviteit tezamen met een open kritische blik, waarbij je sterk bent op het vlak van verbinden en communiceren. Uitdagingen aangaan en niet bang zijn voor veranderingen. Leiderschap tonen en met je enthousiasme anderen mee kunnen nemen."

Werk je liever met mannen of vrouwen en waarom?

"In het HR-vakgebied zijn mannen in de minderheid, waardoor ik vaker een groep van vrouwelijke collega's tref. Mijn ervaring is dat de mate van

professionaliteit hoog in het vaandel staat, wat zeer prettig werkt. Daarbij hebben vrouwen vaak een extra voelspriet om onderlinge relaties ofwel onzichtbare communicatie aan te voelen en hier op in te spelen. Binnen het managementteam van Nh1816 werk ik veel samen met mannen. De communicatie met hen is zakelijk en duidelijk; ze draaien niet om de zaken heen. Daar houd ik van. Maar misschien vind ik de humor die mannen hebben nog belangrijker: daar kan ik enorm van genieten."

Wat zouden mannen van vrouwen kunnen leren?

"Vrouwen hebben een sterker gevoel voor onderlinge verhoudingen en voelen het sneller aan als iets niet prettig verloopt binnen een groep. Een eigenschap die soms niet aan te leren is, helaas."

Wat zouden vrouwen van mannen kunnen leren?

"Mannen kunnen meestal 'de emotie eruit halen', meer relativiseren en loslaten. Dit geeft vaak overzicht en helderheid. En dat werkt prettige samenwerking in de hand."

Sophie Ouwehand

Sophie Ouwehand (28) is Manager binnendienst bij de Bureaus. Ze werkt er vanaf 2016 en studeerde Psychologie aan de Vrije Universiteit van Amsterdam en Management aan het ISBW.



Waarom ben je manager binnendienst geworden?

"Ik ben manager binnendienst geworden, omdat ik merk dat ik in deze rol een waardevolle bijdrage kan leveren aan onze organisatie."

Wat vind je leuk aan jouw functie?

"Wat mijn functie zo leuk maakt is de diversiteit aan werkzaamheden, zoals het aansturen van een team, overleggen met diverse disciplines, het voeren van persoonlijke gesprekken met medewerkers, het verbeteren van werkprocessen, intensief contact hebben met opdrachtgevers en brainstormen over nieuwe ontwikkelingen in de markt."

Wat zijn jouw ambities?

"Mijn ambitie is om mezelf te blijven ontwikkelen als persoon, maar ook zeker in onze branche. Door mezelf uit te dagen en steeds op zoek te gaan naar verbeteringen blijf ik iedere dag met plezier naar mijn werk gaan. Mijn doel is om binnen onze organisatie door te (blijven) groeien."

Over welke kerncompetenties moet je beschikken om jouw werk goed te kunnen doen?

"In mijn baan zijn flexibiliteit en het nemen van verantwoordelijkheid belangrijk. Daarnaast moet je kunnen multitasken, het overzicht weten te behouden en de rust kunnen bewaren."

Werk je liever met mannen of vrouwen en waarom?

"Ik werk het liefst in gemengde teams."

Wat zouden mannen van vrouwen kunnen leren?

"Too much."

Wat zouden vrouwen van mannen kunnen leren?

"Vrouwen zich wel wat minder druk mogen maken over zaken die er niet toe doen."

Denise Schanssema

Denise Schanssema (33) startte in 2015 als allround schadebehandelaar bij Vergnes Expertise, waarna haar in 2019 een directeursfunctie werd aangeboden. Inmiddels is zij mede-eigenaar. Ze studeerde Sociale Geografie en (technische) Planologie aan de Rijksuniversiteit Groningen.



Waarom ben je mede-eigenaar geworden?

"Dit kwam na een aantal jaren op mijn pad. Mij werd de vraag gesteld of ik deze uitdaging aan wilde gaan. Vanwege de passie voor het vak en het plezier dat ik uit de werkzaamheden haal, heb ik uiteindelijk de keuze gemaakt om de uitdaging aan te gaan."

Wat vind je leuk aan jouw functie?

"De afwisseling in werkzaamheden: geen werkdag is hetzelfde. In mijn functie is het vaak hollen of stilstaan waarbij je vooraf nooit weet wat je kunt verwachten."

Wat zijn jouw ambities?

"Mijzelf verder ontwikkelen in het schadevak en me meer specialiseren."

Over welke kerncompetenties moet je beschikken om jouw werk goed te kunnen doen?

"Het is belangrijk dat je empathisch vermogen hebt. Ook moet je goed kunnen plannen en organiseren."

Werk je liever met mannen of vrouwen en waarom?

"Ik heb geen voorkeur. Het gaat voornamelijk om iemands karakter en daarbij maakt het niet uit of diegene een man of een vrouw is. Voor een bedrijf kan het goed zijn om zowel mannen als vrouwen in dienst te hebben. De één versterkt de ander."

Wat zouden mannen van vrouwen kunnen leren?

"Het maakt volgens mij geen verschil of iemand man of vrouw is. Iedereen kan van iedereen iets leren. En wat je van iemand kunt leren is afhankelijk van die persoon zelf."

En andersom: wat zouden vrouwen van mannen kunnen leren?

"Hier geldt hetzelfde antwoord: Het maakt volgens mij geen verschil of iemand man of vrouw is. Iedereen kan van iedereen iets leren. En wat je van iemand kunt leren is afhankelijk van die persoon zelf."

Maxime Hoeflaken

Maxime Hoeflaken (30) is vanaf 2018 werkzaam bij Meijers en werkt als Senior Schadebehandelaar op de afdeling Transport en CAR. Zij studeerde Financial Services Management aan de HES Amsterdam.



Waarom ben je schadebehandelaar geworden?

"In eerste instantie bij toeval, ik ben 'er in gerold! Na een aanbeveling van Rianne Baumann kon ik bij Willis op de transportschade afdeling terecht. Dit was een stap buiten m'n comfort zone, tot dat moment had ik nooit iets met transportschades te maken gehad. Wel vond ik de verhalen van de transport schade-experts altijd erg interessant. Die kans heb ik dus met beide handen aangegrepen!"

Wat vind je leuk aan jouw functie?

"De dynamiek, het ad hoc schakelen en de grote variatie aan soorten schades zorgt dat vrijwel geen één dag hetzelfde is. De rol van schadebehandelaar bij een makelaar is afwisselend, je moet meedenken met de klant, maar ook met verzekeraars, experts, advocaten en alle andere betrokken partijen. Uiteindelijk is het de bedoeling dat iedereen na afronding van een schadegeval tevreden is. Je kan echt meerwaarde hebben voor de klant, bijvoorbeeld op het moment dat een schade wordt afgewezen en dat op basis van de polis op een andere manier uitgelegd kan worden. Ook heb je meerwaarde voor verzekeraars, op het moment dat je je klant goed adviseert en de verwachtingen van de klant worden gemanaged over wat er wel en niet verzekerd is. Goed nieuws brengen na een langlopende discussie is één van de leukste dingen die er zijn."

Wat zijn jouw ambities?

"Ik ben nog lang niet uitgeleerd, zowel vakinhoudelijk als op persoonlijk vlak. Momenteel ben ik in gesprek met mijn manager om na te denken over de mogelijkheden voor aanvullende opleidingen en verdere persoonlijke ontwikkeling. Het exacte pad is niet uitgestippeld, ik geloof er ook sterk in dat kansen op een bepaald moment op je pad komen."

Over welke kerncompetenties moet je beschikken om jouw werk goed te kunnen doen?

"Al met al nog aardig wat. Een goede schadebehandelaar is veelzijdig, zorgvuldig, secuur, moet goed kunnen luisteren en verbanden kunnen leggen. Moet daarnaast flexibel, stressbestendig, creatief en assertief zijn. Moet over goede gespreksvaardigheden beschikken en op de juiste momenten kunnen spiegel en."

Werk je liever met mannen of vrouwen en waarom?

"Ik werk in de transport- en constructiebranche voornamelijk met mannen. Dat werkt voor mij prettig, ik kan goed met ze omgaan. De meeste mannen vinden het fijn om duidelijk en 'rechttoe rechtaan' te communiceren. Er is mij wel eens gevraagd of het voor mij geen nadeel is om als vrouw in deze wereld te werken. Ik zie het juist als voordeel. Als vrouw val je meer op, is het makkelijker om bekend te worden in de markt. Ik heb zelden het gevoel gehad dat ik als 'minder' werd gezien omdat ik vrouw ben. Het is wel eens voorgekomen, maar dat was echt met mannen die ondertussen met pensioen zijn."

Wat zouden mannen van vrouwen kunnen leren?

"Over het algemeen kunnen mannen wel wat meer leren om dingen te nuanceren (dit is gechargeerd). Als ze een mening hebben wordt deze ongezoeten gedeeld, waarbij meestal niet helemaal in ogenschouw wordt genomen wat voor effect dat heeft op de ontvanger. Vrouwen houden meer rekening met hoe de boodschap overkomt en wat ze over willen brengen. Verder zijn vrouwen beter het in zich kwetsbaar opstellen en om hulp vragen als het nodig is."

Wat zouden vrouwen van mannen kunnen leren?

"Vrouwen zouden meer in zichzelf moeten geloven en vooral niet bang moeten zijn om overtuigd te zijn van hun eigen kracht. Het is algemeen bekend dat vrouwen moeite hebben met onderhandelen en voorzichtig zijn met zichzelf profileren. Mannen durven veel sneller iets beet te pakken waarvan ze eigenlijk niet zeker weten of ze het wel kunnen. Er gewoon voor gaan en terloops leren is makkelijker dan het lijkt."

Renate van Veen

Renate van Veen (46) is sinds 2014 eigenaar van een onderneming die aanvankelijk begon onder de naam 'Ze is vastgoed' en tegenwoordig Calamitijdelijk heet.



Waarom heb jij Calamitijdelijk opgericht?

"Omdat gebleken is dat de eerste behoefte aan een dak boven het hoofd na calamiteiten vaak aan de verzekerde zelf werd overgelaten. Ik vind het fijn om mensen te ontzorgen en dat bij verschillende partijen in één dossier. Dat is zulk dankbaar werk."

Wat vind je leuk aan jouw functie?

"Het helpen van mensen in nood. Het sociale aspect dat zo belangrijk is bij mijn werk. Drie partijen blij maken in één dossier, daarmee maak je echt verschil."

Wat zijn jouw ambities?

"Het vergroten van ons netwerk. Een mooi team creëren en steeds meer mensen blij maken. En wie weet liggen er voor ons in de toekomst mogelijkheden voor het openen van meerdere kantoren."

Over welke kerncompetenties moet je beschikken om jouw werk goed te kunnen doen?

"Je moet altijd een luisterend oor kunnen bieden. Verder moet je mensen kunnen begeleiden, de rots zijn waarop ze kunnen bouwen. Daarbij is het essentieel om ook telefonisch werk leuk te vinden, dossiers te kunnen behandelen. Je moet snel kunnen schakelen en een oplossend denkvermogen hebben."

Werk je liever met mannen of vrouwen en waarom?

"Ik werk het liefst met mannen. Die zijn over het algemeen lekker direct en op de een of andere manier heb ik een betere klik met mannen dan met vrouwen."

Wat zouden mannen van vrouwen kunnen leren?

"Ik denk dat de rolverdeling zoals die nu bestaat prima is. Mannen komen van Mars en vrouwen van Venus. Het gaat zoals het gaat en dat is oké."

Wat zouden vrouwen van mannen kunnen leren?

"Wederom, het is oké zoals het is."

Nicolle Jetten-Gronenschild

Nicolle Jetten-Gronenschild (48) deed HTS-Bouwkunde en werkt sinds maart 2013 als schade-expert bij KakesWaal Expertise. Vanaf januari 2020 is zij lid van het Management Team.



Waarom ben je schade-expert geworden?

"Nadat ik voor mijn bouwkundige opleiding stage heb gelopen bij de brandweer, wilde ik eigenlijk preventie-officier worden. In het laatste jaar van mijn studie zocht Klaverblad Verzekeringen een technisch inspecteur/schade-expert. Vanwege de raakvlakken met mijn interesse in de brandweer, heb ik gesolliciteerd en werd aangenomen. Nu, 23 jaar, later zit ik nog steeds in het vak, waarbij ik 7,5 jaar geleden de overstap naar KakesWaal heb gedaan."

Wat vind je leuk aan jouw functie?

"Ik vind het leuk om mensen te helpen, problemen te analyseren en oplossingen te verzinnen en aan te dragen. Geen dag is hetzelfde. Een spoedschade gooit je hele planning overhoop maar levert meteen een nieuw avontuur en nieuwe uitdaging op."

Je komt bij gedupeerden thuis en, soms onder het genot van een kopje koffie, soms in trieste omstandigheden, bespreek je de schade en stel je deze vast. Het bieden van een luisterend oor is dan vaak aan de orde. Buiten de zakelijke conversaties heb je soms ook heel sociale gesprekken met een gedupeerde. Mensen vertellen veel als ze vertrouwen in je hebben. Verder heb ik altijd al feeling gehad met rekenen of wiskunde en daarom vind ik het leuk om schades zelf te calculeren. Sinds 1 januari van dit jaar ben ik teamleider en lid van het Management Team. Het jaar kon niet roeriger van start gaan met een aantal stormen in februari en daarna een coronavirus. Het omgaan met collega's, opdrachtgevers en de organisatie gaf (en geeft nog steeds) regelmatig nieuwe uitdagingen."

Wat zijn jouw ambities?

"In 2017 heb ik de opleiding tot gerechtelijk deskundige afgerond en sinds 1 januari 2020 vorm ik samen met twee andere vrouwelijke en twee mannelijke collega's het Management Team van KakesWaal. Samen willen we KakesWaal verder ontwikkelen. Dit geeft mij (ons) een mooi doel voor de toekomst. Verder wil ik mij persoonlijk ook steeds verder ontwikkelen. Zo heb ik in september opnieuw een driedaagse cursus gepland staan: Financieel Management."

Over welke kerncompetenties moet je beschikken om jouw werk goed te kunnen doen?

"Je moet goed kunnen luisteren en tegelijkertijd goed observeren: non-verbale communicatie zegt namelijk ook veel. Eigenwijs zijn is in het expertisevak eerder een nuttige dan een slechte eigenschap. Verder helpt het als je passie in je werk hebt: ons vak is geen negen-tot-vijf baan, dat is bij calamiteiten goed te merken. Ook moet je zowel in teamverband als solistisch kunnen werken."

Werk je liever met mannen of vrouwen en waarom?

"Ik werk het liefst met een gecombineerd gezelschap. Hoewel het expertisevak een 'mannencultuur' is, zijn er gelukkig ook steeds meer vrouwen op alle niveaus in ons bedrijf en bij opdrachtgevers. Zo kunnen we van elkaar leren."

Wat zouden mannen van vrouwen kunnen leren?

"In het expertisevak: subtieler mensen benaderen en zaken aanpakken. Met minder bluf en branie en meer bescheidenheid kun je je doel beter bereiken. In het algemeen: multitasken, koken zonder dat de keuken een grote bende is, verjaardagen/afspraken onthouden."

En andersom: wat zouden vrouwen van mannen kunnen leren?

"Dat we zeker niet voor ze onder doen en ons misschien nog beter moeten laten zien en presenteren. Het verbeteren van de wereld moeten we immers samen doen."

Margaux Kik

Margaux Kik (28) is vanaf november 2019 Manager Bedrijfsbureau bij Polygon Nederland. Zij volgde de opleiding Health Care Management (Gezondheidswetenschappen) aan de Erasmus Universiteit Rotterdam.



Waarom ben je Manager Bedrijfsbureau geworden?

"Ik vind het fijn als mensen hun werk goed kunnen uitvoeren, ik vind het leuk om processen te verbeteren en ik houd van afwisseling. En deze punten komen alledrie terug in deze functie. Op het gebied van leidinggeven wilde ik graag ervaring opdoen, dus deze rol past perfect!"

Wat vind je leuk aan jouw functie?

"Mijn opleiding en eerdere werkervaringen waren gericht op de gezondheidszorg. Daarvoor heb ik gekozen, omdat ik het belangrijk vind om mensen te helpen. Dit werkveld is nieuw voor mij en ik zie veel parallellen. Ik houd van verbeteren en innoveren. Het helpen van collega's lukt vaak door processen te structureren en handiger in te richten, waardoor je werkplezier omhoog gaat en je efficiënter kan werken. Ik verdiep me in een nieuw proces of onderwerp en op die manier kom ik ontzettend veel te weten over ons bedrijf en de schadewereld. De mix van procesoptimalisaties en de menselijke aspecten waardoor ik collega's verder help, geeft me energie."

Wat zijn jouw ambities?

"Polygon is een internationaal bedrijf in de schadebranche. We groeien hard en we breiden onze services uit. Ik wil de komende jaren mijn vaardigheden op het gebied van procesoptimalisaties verder ontwikkelen en meer ervaring opdoen als leidinggevende binnen Polygon."

Over welke kerncompetenties moet je beschikken om jouw werk goed te kunnen doen?

"Collega's hebben veel verantwoordelijkheden en ook de vrijheid om deze zelf te pakken. Via een dashboard stuur ik op output zodat de projectadministratie juist, tijdig en volledig wordt uitgevoerd. Zo wordt onze service nog beter. Competenties die belangrijk zijn bij het uitvoeren van deze rol zijn: analytisch, doelgericht, probleemoplossend en verandervermogen."

Werk je liever met mannen of vrouwen en waarom?

"Ik werk graag samen met alle collega's binnen Polygon, ongeacht het geslacht. Het gaat om de karaktereigenschappen en persoonlijkheden van mijn collega's. De kernwaarden van Polygon zijn integriteit, excellente dienstverlening en inlevingsvermogen. Deze kernwaarden streven mijn collega's na en dat zorgt voor een fijne samenwerking."

Wat zouden mannen van vrouwen kunnen leren?

"Ik vind dat vrouwen goed overzicht kunnen houden en sterk zijn in het maken van plannen. Overigens kunnen mijn mannelijke collega's bij Polygon dit ook uitstekend!"

Wat zouden vrouwen van mannen kunnen leren?

"Ik ervaar dat mannen goed zijn om direct onderwerpen waar ze tegenaan lopen te bespreken. Mannen zijn minder bang voor een confrontatie en vergeten conflicten sneller."

Angelica Gravendijk

Angelica Gravendijk (51) studeerde Management aan de Hogeschool Windesheim. Ze is vanaf 2010 COO bij Duurzaam Repareren B.V. en DGA bij Visiewerk B.V.



Waarom ben je DGA geworden?

“Initiatieven uitrollen, ideeën tot realiteit maken, creëren, dat zijn zaken die mij energie geven. Eigenlijk heb ik dat altijd gedaan en sinds tien jaar combineer ik dit met het ondernemerschap.”

Wat vind je leuk aan jouw functie?

“Van niets iets maken. Maar ook de zorg dat het in detail klopt, dat het werkt. Maar het allerleukste is dat wij vanuit onze core business mensen bij elkaar en naar een gezamenlijk doel brengen.”

Wat zijn jouw ambities?

“Als ondernemer streef ik ernaar om de onderneming duurzaam te maken. Hiermee bedoel ik dat de onderneming blijft groeien en bloeien. Toekomstbestendig zeg maar. Maar de corona pandemie laat zien dat dit dagelijks

werk is. Want visie en ambities moet je zeker hebben, maar de flexibiliteit in de organisatie brengen is nog veel belangrijker.”

Over welke kerncompetenties moet je beschikken om jouw werk goed te kunnen doen?

“Uiteraard moet je scherp zijn en moet de inhoud van je werk kloppen of nog liever excelleren. Maar ik heb ook ervaren dat het belangrijk is dat empathisch vermogen essentieel is. Veel besluiten en keuzes worden gemaakt op basis van vertrouwen en de gunfactor. Je moet dus zorgen dat je het vertrouwen wint en nooit beschaamd en dat men het jou gunt.”

Werk je liever met mannen of vrouwen en waarom?

“Maakt mij echt niets uit. Mits mannen geen probleem hebben met autoriteit van een vrouw.”

Wat zouden mannen van vrouwen kunnen leren?

“Dat de beste wijze om iemand voor je te winnen is hem te doordringen van zijn eigen voordeel. Mannen kunnen nog wel eens – door een pedante houding – juist hun doel voorbij schieten.”

Wat zouden vrouwen van mannen kunnen leren?

“Dat er nu eenmaal dingen gebeuren, omdat ze gebeuren. Ook al levert dat schade op aan jou of je onderneming. Ze gebeuren niet vanwege jou, ze gebeuren gewoon. Mannen kunnen veel beter relativeren, de schouders ophalen en... door. Terwijl mannen het snel vergeten zijn, blijft er bij vrouwen vaak iets hangen. Ik blijf leren.”

‘Het snelste schadeherstel netwerk van Nederland’



Schade Regie Centrum

Schade Regie Centrum T 0165 – 328095
Borchwerf 9 A I www.srcherstel.nl
4704 RG Roosendaal E info@srcherstel.nl

- Reconditionering
- Lekdetectie
- Loodgieterswerk
- Hak- en breekwerk
- Stuc-, schilder- en behangwerk
- Interieurherstel
- Herstel van braakschade (ook kunststof en aluminium)
- Diverse timmerwerken
- En nagenoeg alle andere herstelwerkzaamheden

Snel
Vakkundig
24/7 bereikbaar

Het Schade Regie Centrum beschikt over een netwerk van betrokken (kleine) herstelbedrijven en ZZP-ers. Met hen zijn duidelijke afspraken gemaakt over kwaliteit, service en prijs. Hierdoor kunnen wij ervoor zorgen dat schade snel en goed wordt hersteld en tegen scherpe en concurrerende tarieven.

0165 – 328095

www.srcherstel.nl

SOD ONDERZOEK

06-13 85 26 14

“Wij staan voor
een snelle
doelwitend
onderzoek”



o.a.:

Opsporing van verduisterde en gestolen voertuigen, vaartuigen en werkmaterieel.

Onderzoek naar inbraken, branden, letselkwesties, AVP- en AVB-claims.

www.sod-onderzoek.nl

I contact@sod-onderzoek.nl